



Wie ben ik?

Na afloop van een masterclass stap ik op een van de sprekers af en stel hem spontaan een vraag. 'Zou het niet handig zijn, als je je eerst eens aan mij voorstelt?' tikt hij mij op de vingers. Beteuterd kijk ik hem aan. Hij heeft natuurlijk gelijk. Wat een beginnersfout. Hoe ga je in gesprek met elkaar zonder dat je even kennismaakt? En daarom ga ik mij als kersverse columniste van Meeting Magazine eerst eens aan u voorstellen zodat u weet wie ik ben, wat ik doe en wat mij zoal bezighoudt.

Ik kom uit een familie die evenementenlocaties bestierde. Als kind dwaalde ik al door keukens, scharrelde ik achter de bar en tussen de coulissen. Qua eten en drinken ben ik kieskeurig opgevoed, eigenlijk gewoon verwend. Mijn moeder kon fantastisch koken en mijn vader was uren bezig boodschappen te doen omdat hij overal zo'n adresjes had. De beste kaas uit de Damstraat, vlees en vis van speciaalzaken, gebak van Hendrikse en ga zo maar door. Er golden strikte huisregels: broodbeleg moest minimaal een half uur op kamertemperatuur komen en die beste kaas werd bewaard buiten de koelkast. Erin stond zo ongeveer gelijk aan de doodstraf.

Kieskeurig zijn werd een leidmotief tijdens mijn carrière in de hotelierie. Ik had de beste leermeesters. Vijf jaar lang Joop Braakhekke en zeven jaar Loek Beeren. Alles draaide om perfectie, qua product en dienstverlening. Maar ook om je, op ieder gebied, te onderscheiden van de rest. Sinds 1998 heb ik mijn eigen bedrijf, Efficient Hotel Partner. Hierin stop ik mijn ziel en zaligheid en ga vaak tot het uiterste voor mijn klanten. Maakt mij dit tot de ideale gastvrouw? Nee, paradoxaal genoeg vergeet ik geregeld mijn gasten iets te drinken aan te bieden.

Ik houd van taal, lezen en schrijven. Verslind boeken, kranten en tijdschriften en heb een voorliefde voor columns met wat humor. En oh ja, ik ben kritisch en heb een mening. Ik ben geen wereldverbeteraar maar hoop met mijn visie die ik zal delen in de komende columns de boel her en der wat op te schudden en wellicht een discussie aan te wakkeren. Dat het mag leiden tot verbetering. Ik begin vast bij mijzelf.

Marianne Kuiper

Eigenaar Efficient Hotel Partner
 Intermediair op het gebied van het zoeken en
 boeken van de perfecte locaties
 Meer blogs lezen? www.efficienthotelpartner.nl