

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van Efficient Hotel Partner, gevestigd te Amstelveen, gedeponeerd ter griffie van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

### **Artikel 1 Definities**

#### 1.1. Efficient Hotel Partner

Opdrachtnemer.

#### 1.2 Cliënt

Opdrachtgever van Efficient Hotel Partner.

#### 1.3 Horecabedrijf

Bedrijf waarmee Efficient Hotel Partner namens cliënt een horecaovereenkomst sluit.

#### 1.4 Horecadienst

Het door een horecabedrijf verstrekken van logies, accommodatie, spijs en/of drank; in de ruimste zin des woorden.

#### 1.5 Horecaovereenkomst

Overeenkomst tussen cliënt en horecabedrijf waarbij dit bedrijf zich verplicht tegen betaling door cliënt een horecadienst te leveren.

#### 1.6 Opdracht

Bemiddeling van Efficient Hotel Partner bij het tot stand komen van een horecaovereenkomst door opdracht van cliënt.

#### 1.7 Offerte

Aanbieding door Efficient Hotel Partner aan cliënt voor één of meerdere mogelijk af te sluiten horecaovereenkomsten.

#### 1.8 Reservering

Bepaling in een horecaovereenkomst of offerte van het tijdstip of tijdstippen waarop de overeengekomen horecadiensten moeten kunnen worden geleverd.

### **Artikel 2 Toepassing Algemene Voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Efficient Hotel Partner en cliënt.

2.2. Op alle horecaovereenkomsten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Deze liggen ter inzage en worden op verzoek onverwijld kosteloos toegezonden.

### **Artikel 3 Het tot stand komen van horecaovereenkomsten**

3.1 De horecaovereenkomst komt tot stand nadat de cliënt Efficient Hotel Partner mondeling of schriftelijk de opdracht geeft tot het sluiten van een horecaovereenkomst met het horecabedrijf.

3.2 Nadat de opdracht aanvaardt is, brengt Efficient Hotel Partner een offerte uit en/of maakt namens de cliënt een optionele of definitieve reservering.

3.3 Horecabedrijf en cliënt ontvangen van Efficient Hotel Partner een bevestiging van een horecaovereenkomst.

3.4 Efficient Hotel Partner stuurt commissieclaim na de bijeenkomst over vooraf overeengekomen percentage inclusief commissie over doorbelaste annuleringskosten.

#### **Artikel 4 Einde van horecaovereenkomsten**

4.1 De horecaovereenkomst eindigt nadat de horecaovereenkomst door bemiddeling van Efficient Hotel Partner voltooid of geannuleerd is.

4.2 De horecaovereenkomst wordt ontbonden door faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, overlijden of door opzegging van cliënt.

#### **Artikel 5 Annuleringsvoorwaarden**

5.1. Op alle annuleringen zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca.

#### **Artikel 6 Betalingsverplichtingen**

6.1 De cliënt is geen kosten verschuldigd voor de door Efficient Hotel Partner verrichtte werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien de cliënt zonder toestemming van Efficient Hotel Partner rechtstreeks met een door Efficient Hotel Partner geoffreerd horecabedrijf een horecaovereenkomst afsluit, is de cliënt aan Efficient Hotel Partner commissie verschuldigd, gelijk aan het percentage wat Efficient Hotel Partner gewoonlijk van het horecabedrijf ontvangt.

6.3 De cliënt dient de uit de horecaovereenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen rechtstreeks aan het horecabedrijf na te komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Indien de in art. 6.3 bedoelde betaling via Efficient Hotel Partner zal verlopen, dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van Efficient Hotel Partner te zijn overgemaakt. Indien de cliënt verzuimt te betalen, is Efficient Hotel Partner gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van cliënt.

6.5 Indien de in art. 6.3 bedoelde betaling via Efficient Hotel Partner zal verlopen, is Efficient Hotel Partner bevoegd een vooruitbetaling van cliënt te verlangen.

6.6 Indien de cliënt zonder toestemming van Efficient Hotel Partner zelf een locatie boekt of de gehele aanvraag gaat niet meer door, dan acht Efficient Hotel Partner zich gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de zoekopdracht in verhouding met het werk dat is verricht.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

7.1 Efficient Hotel Partner kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige uit de door bemiddeling van Efficient Hotel Partner tot stand gekomen horecaovereenkomsten voortvloeiende schade, tenzij die schade het gevolg is van opzet van Efficient Hotel Partner.

7.2 De aansprakelijkheid van Efficient Hotel Partner, is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de door haar afgesloten Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven in voorkomend geval aanspraak geeft.

#### **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Indien zich omstandigheden zouden voordoen, die nakoming van een uit de opdracht voor Efficient Hotel Partner voortvloeiende verbintenis verhinderen, en die niet aan Efficient Hotel Partner zijn toe te rekenen, heeft Efficient Hotel Partner het recht zich op overmacht te beroepen.

**Artikel 9 Vrijwaring**

9.1 De cliënt vrijwaart Efficient Hotel Partner tegen alle eventuele aanspraken van horecabedrijven of derden, die direct of indirect voortvloeien uit de opdracht of horecaovereenkomst.

**Artikel 10 Buitenlandse reserveringen**

Efficient Hotel Partner berekent reserveringskosten door voor het maken van buitenlandse boekingen. Kosten hiervoor zijn € 35,00 excl. 21% BTW.

**Artikel 11 Overdragen van boekingen aan een andere intermediair**

Wanneer een opdracht toegezegd en aanvaard is door Efficient Hotel Partner, is het niet toegestaan dat de klant de boeking overdraagt aan een andere intermediair.