

## Bijlage 4:

# ALGEMENE VOORWAARDEN - EFFICIENT HOTEL PARTNER

## Artikel 1 Definities

**Efficient Hotel Partner:** Efficient Hotel Partner BV, gevestigd te Amstelveen (1182 JJ), Badlaan 1, BIS.

**Cliënt:** opdrachtgever van Efficient Hotel Partner.

**Horecabedrijf:** bedrijf waarmee Efficient Hotel Partner namens cliënt een horecaovereenkomst sluit.

**Horecadienst:** het door een horecabedrijf verstrekken van logies, accommodatie, spijs en/of drank; in de ruimste zin des woorden.

**Horecaovereenkomst:** overeenkomst tussen cliënt en horecabedrijf waarbij dit bedrijf zich verplicht tegen betaling door cliënt een horecadienst te leveren.

**Opdracht:** bemiddeling van Efficient Hotel Partner bij het tot stand komen van een horecaovereenkomst door opdracht van cliënt.

**Offerte:** aanbieding door Efficient Hotel Partner aan cliënt voor één of meerdere mogelijk af te sluiten horecaovereenkomsten.

**Reservering:** bepaling in een horecaovereenkomst of offerte van het tijdstip of tijdstippen waarop de overeengekomen horecadiensten moeten kunnen worden geleverd.

## Artikel 2 Toepassing Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst van opdracht tussen cliënt en Efficient Hotel Partner, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. De cliënt en Efficient Hotel Partner zullen dan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.3 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.4 Indien Efficient Hotel Partner niet steeds strikte naleving van enige bepaling verlangt, betekent dit niet dat Efficient Hotel Partner het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen te verlangen.

## Artikel 3 Het tot stand komen van overeenkomsten tussen Efficient Hotel Partner en cliënt

- 3.1 Alle aanbiedingen van Efficient Hotel Partner zijn vrijblijvend. Door Efficient Hotel Partner uitgebrachte offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door cliënt wordt aanvaard, dan heeft Efficient Hotel Partner het recht om het aanbod uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte c.q. aanbiedingen binden Efficient Hotel Partner op geen enkele wijze. Efficient Hotel Partner is steeds bevoegd om dergelijke kennelijke verschrijvingen en vergissingen te herstellen.
- 3.3 Aanvaarding van een offerte vindt schriftelijk plaats door ondertekenen van de betreffende offerte of een nader op te stellen (concept)overeenkomst.

- 3.4 Wanneer de aanvaarding door cliënt op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Efficient Hotel Partner uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.5 De in de aanbiedingen, offertes, prijs c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten.
- 3.6 Indien het aanbod is gebaseerd op door de cliënt verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Efficient Hotel Partner gerechtigd de in het aanbod vermelde tarieven aan te passen.
- 3.7 Aanbiedingen, offertes en/of prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.8 Efficient Hotel Partner is gerechtigd prijzen en tarieven opnieuw vast te stellen.

#### **Artikel 4 Het tot stand komen van horecaovereenkomsten**

- 4.1 De horecaovereenkomst komt tot stand nadat de cliënt Efficient Hotel Partner mondeling of schriftelijk de opdracht geeft tot het sluiten van een horecaovereenkomst met het horecabedrijf.
- 4.2 Nadat de opdracht aanvaard is, brengt Efficient Hotel Partner een offerte uit en/of maakt namens de cliënt een optionele of definitieve reservering.
- 4.3 Horecabedrijf en cliënt ontvangen van Efficient Hotel Partner een bevestiging van een horecaovereenkomst.
- 4.4 Efficient Hotel Partner stuurt een commissieclaim na de bijeenkomst over een vooraf overeengekomen percentage inclusief commissie over doorbelaste annuleringskosten.

#### **Artikel 5 Einde van horecaovereenkomsten**

- 5.1 De horecaovereenkomst eindigt nadat de horecaovereenkomst door bemiddeling van Efficient Hotel Partner voltooid of geannuleerd is.
- 5.2 De horecaovereenkomst wordt ontbonden door faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, overlijden of door opzegging van cliënt.

#### **Artikel 6 Annuleringsvoorwaarden**

- 6.1 Op alle annuleringen van horecaovereenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca en/of de voorwaarden van het Horecabedrijf in kwestie van toepassing.

#### **Artikel 7 Betalingsverplichtingen**

- 7.1 Efficient Hotel Partner werkt zo veel mogelijk op basis van commissie, deze commissie zal voldaan worden door het Horecabedrijf in kwestie. De diensten zullen waar mogelijk kosteloos aan client worden geleverd. Er worden alleen reserveringskosten doorbelast als de mogelijkheid om te werken op basis van commissie niet mogelijk is.
- 7.2 Efficient Hotel Partner zal naar client in de offerte vermelden of er reserveringskosten in rekening worden gebracht.
- 7.3 Indien de cliënt zonder toestemming van Efficient Hotel Partner rechtstreeks met een door Efficient Hotel Partner geoffreerd horecabedrijf een horecaovereenkomst afsluit, is de cliënt aan Efficient Hotel Partner een vergoeding verschuldigd, gelijk aan het bedrag wat zij zou ontvangen als de opdracht zou zijn afgerond.
- 7.4 Client dient de uit de horecaovereenkomst voortvloeiende betalingsverplichting rechtstreeks aan het horecabedrijf na te komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Indien de in art. 7.4 bedoelde betaling via Efficient Hotel Partner zal verlopen, is Efficient Hotel Partner bevoegd een vooruitbetaling van cliënt te verlangen.
- 7.6 Indien de in art. 6.3 bedoelde betaling via Efficient Hotel Partner zal verlopen, dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van Efficient Hotel Partner te zijn

overgemaakt. Indien de cliënt verzuimt te betalen, is Efficient Hotel Partner gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van cliënt.

- 7.7 Indien de cliënt zonder toestemming van Efficient Hotel Partner zelf een niet-geoffreerde/voorgestelde locatie boekt of de gehele aanvraag gaat niet meer door, dan is Efficient Hotel Partner gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de zoekopdracht in verhouding met het werk dat is verricht.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Efficient Hotel Partner is slechts aansprakelijk voor directe schade en enkel wanneer er sprake is van opzet of grove roekeloosheid. Iedere aansprakelijkheid van Efficient Hotel Partner voor vervolgschade, zoals bedrijfsschade, winstdervingen en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Cliënt is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 8.3 Indien Efficient Hotel Partner aansprakelijk is voor de door cliënt geleden schade wordt dit te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 8.4 Cliënt dient Efficient Hotel Partner uiterlijk binnen 1 maand nadat hij/zij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen worden zijn met de door hem/haar geleden schade hiervoor aan te spreken.
- 8.5 Cliënt is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze voor een horecabedrijf. Efficient Hotel Partner zal in geen geval aansprakelijk zijn op het moment dat een horecabedrijf niet aan de eisen van cliënt voldoet.

## **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1 In geval van overmacht aan de zijde van de cliënt of Efficient Hotel Partner, is Efficient Hotel Partner gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de cliënt, te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt voor een redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 9.2 Onder overmacht aan de zijde van Efficient Hotel Partner wordt in het kader van de algemene voorwaarden verstaan: iedere niet-toerekenbare tekortkoming van Efficient Hotel Partner zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsstoringen, mededelingen van de gemeente, inbraak, brand, sabotage, internet- of stroomstoringen of een andere technische storing.
- 9.3 Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de cliënt gehouden zijn/haar verplichtingen jegens Efficient Hotel Partner na te komen.

## **Artikel 10 Vrijwaring**

- 10.1 Cliënt vrijwaart Efficient Hotel Partner tegen alle eventuele aanspraken van horecabedrijven of derden, die direct of indirect voortvloeien uit de opdracht of horecaovereenkomst.

## **Artikel 11 Buitenlandse reserveringen**

- 11.1 Efficient Hotel Partner berekent reserveringskosten door voor het maken van buitenlandse boekingen. Kosten hiervoor zijn € 35,00 excl. 21% BTW.

## **Artikel 12 Overdragen van boekingen aan een andere intermediair**

- 12.1 Wanneer een opdracht toegezegd en aanvaard is door Efficient Hotel Partner, is het niet toegestaan dat de klant de boeking overdraagt aan een andere intermediair. Efficient Hotel

Partner is in dat geval gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de zoekopdracht in verhouding met het werk dat is verricht.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

- 13.1 Op de tussen Efficient Hotel Partner en cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Efficient Hotel Partner is gevestigd, zij het dat Efficient Hotel Partner altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar cliënt is gevestigd.